



Wir sind ein seit 1920 bestehendes Schweizer Familienunternehmen mit eigener Niederlassung in Deutschland. Wir entwickeln, produzieren und vermarkten Naturöl-Lasuren und Farben im Bereich Holzschutz (Diotrol) sowie biologische Reinigungs- und Pflegeprodukte für den alltäglichen Gebrauch im Haushalt (Diolin).

Zur Ergänzung unseres Teams in Dulliken/SO suchen wir per sofort oder nach Vereinbarung eine(n)

Sachbearbeiter/in Verkauf Innendienst 100%

Sie sind für eine reibungslose und speditive Auftragsabwicklung zuständig (Offerten- und Auftragserfassung, Auftragsbestätigungen). Als erste Kontaktperson bearbeiten Sie telefonische und persönliche Anfragen von Kunden selbstständig. Sie erstellen die Lieferscheine und Rechnungen und unterstützen das Team bei allgemeinen Administrationsarbeiten. Zudem sind Sie für die Betreuung der KV-Lernenden als Berufsbildner/in verantwortlich.

Aufgaben

- Kundenbetreuung und Beratung per Telefon und E-Mail
- Hauptverantwortung für die Auftragsabwicklung Schweiz und Export
- Erfassen von Artikelstammdaten
- Erstellen von Verkaufstatistiken
- Bearbeitung von Reklamations- und Schadenfälle
- Abwickeln von Retouren
- Enge Zusammenarbeit mit unseren Aussendienstmitarbeitenden
- Berufsbildner/in für unsere KV-Lernenden

Profil

- Eine kaufmännische Grundausbildung
- Mindestens fünf Jahre Berufserfahrung
- Exakte und effiziente Arbeitsweise
- Erfahrung im Kundendienst oder in der Auftragsabwicklung
- Freude am Umgang mit Menschen, offene Persönlichkeit
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute mündliche und schriftliche Französisch- und Englischkenntnisse

Wir bieten

- Familienunternehmen mit flacher Hierarchie
- kurze Entscheidungswege
- Spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in kleinem Team
- teamorientiertes, offenes Arbeitsklima

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Für nähere Auskünfte steht Ihnen unsere Frau Jenny Theiler unter Tel. 062 285 33 04 gerne zur Verfügung. Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen mit Foto senden Sie bitte an:

jenny.theiler@maurolin.ch